

REUNION DU GROUPE REGIONAL « BIBLIOTHEQUES ET NUMERIQUE » 30 AVRIL 2015 A LA MEDIATHEQUE DE MONTRICOUX (82)

31 participant(e)s - 21 établissements de la région représentés : les BDP de l'Ariège, du Gers, de la Haute-Garonne, du Lot, des Hautes-Pyrénées, du Tarn, de Tarn et Garonne, des BM ou bibliothèques intercommunales de Auch (32), Muret (31), Blagnac (31), Montauban (82), Tournefeuille (31), Saint-Sulpice (81), Colomiers (31), Saint-Etienne de Tulmont (82), Montricoux (82) et la BMVR de Toulouse, le Lecteur du Val (association des bibliothèques du Sicoval Sud-Est toulousain – 31), le Centre de ressources des langues de l'Université Toulouse Jean Jaurès, la Cinémathèque de Toulouse, les Musicophages
Excusés : le réseau des médiathèques de l'Albigeois (81), la BCE Airbus (31) et la BM de Saint-Orens (31)

Les ressources numériques au Pavillon Blanc Médiathèque | Centre d'art de Colomiers et à la Bibliothèque de Toulouse (Nicolas Sautel-Caillé et Fleur Bouillanne)

Nicolas et Fleur ont présenté et commenté les ressources numériques proposées dans leurs deux établissements en indiquant les modifications et évolutions depuis la mise en place de ces services.

Parmi ces modifications :

- Le Pavillon Blanc de Colomiers a arrêté *Numilog*, ressource peu utilisée et très chère qui n'est pas proposée par la Bibliothèque de Toulouse de Toulouse.
- En 2015, la Bibliothèque de Toulouse arrête *Médiathèque numérique* pour des raisons de restrictions budgétaires et non à cause d'un désintérêt du public (2012 : 193 usagers actifs - 2013 : 2 000 usagers actifs).
- A Colomiers, la 1^{ère} année (en 2011), la majorité des ressources numériques était seulement en accès sur place. Cette proposition a vite montré ses limites et aujourd'hui la BM a fait le choix de proposer seulement des ressources accessibles à distance, ce qui est également le cas à la BM de Toulouse qui, dorénavant, mise sur l'autoformation et recherche des ressources gratuites de qualité à intégrer au service.
- En 2013, 13 ressources numériques sont proposées par la BM de Colomiers (20 à l'ouverture en 2011).

Toutes les données sont dans le tableau « Etat des lieux des ressources numériques » (voir lien ci-dessous).

Quelques éléments d'échange avec le groupe :

La forte diminution des budgets des bibliothèques ne leur permet pas de pouvoir absorber les augmentations du coût des ressources numériques (d'où l'abandon de certaines d'entre elles). Certaines ressources au coût prohibitif amènent les professionnel(le)s à constater que les bibliothèques sont trop souvent considérées comme « des vaches à lait » par certains fournisseurs.

Avant la mise en place de cette offre au public, il est important de mesurer, outre le budget, le temps de travail nécessaire à la gestion de ces ressources : négociations et liens avec les fournisseurs, statistiques, évaluation, etc.

Souvent l'arrivée de cette offre dans les bibliothèques est ressentie par les équipes comme du travail supplémentaire d'où la nécessité de formation et accompagnement en interne.

La médiation, la présentation du contenu de ces ressources au public sont essentielles (penser à demander de la documentation aux fournisseurs).

Des enquêtes en ligne permettent d'évaluer la satisfaction et les attentes du public.

L'état des lieux des ressources numériques

Fleur Bouillanne de la BM de Toulouse a créé un tableau dans GoogleDrive pour établir un état des lieux des ressources numériques dans les médiathèques de Midi-Pyrénées comme souhaité par le groupe régional lors de la réunion de janvier 2015.

Ce tableau « Liste des ressources numériques » permet de recueillir des données annuelles pour chaque établissement sur :

- le nom des ressources et leur typologie
- le pourcentage des utilisateurs actifs et le pourcentage de connexions et de visites
- le budget annuel pour l'abonnement et le contenu de l'abonnement
- l'accès sur place, à distance
- le contenu de la ressource
- les aspects positifs et négatifs de la ressource
- le temps de travail pour la gestion de la ressource, la formation interne et la médiation
- les types de valorisation
- l'année de début d'abonnement et, le cas échéant, de fin d'abonnement
- une partie Notes.

Chaque établissement peut accéder à ce tableau (en document partagé) sans mot de passe avec le [lien suivant](#) et à la liste des bibliothèques du groupe avec cet [autre lien](#).

Chaque établissement du groupe régional remplit le tableau et la liste avant le 7 juin 2015.

Quelques conseils de Fleur pour remplir le tableau :

- le mieux est d'ajouter des lignes et de faire des copier-coller pour les ressources déjà existantes en ajoutant sa bibliothèque, sa valorisation, etc. Vous pouvez ensuite rechercher par ressource ou autre colonne en utilisant les filtres de colonnes.
- les colonnes B – C – H – I – T – U – V disposent de listes déroulantes pour vous aider à les renseigner
- le tableau comprend des onglets "types de valorisation" et "types de ressources" qui alimentent les listes déroulantes et peuvent être modifiés et complétés
- la colonne Notes est en champ libre (y intégrer vos commentaires ou d'autres informations qui vous semblent importantes)
- le lien dans le tableau ressources numériques peut être directement fait vers une cellule de la liste des bibliothèques (écrire "=" + clic sur la cellule du tableau d'origine + entrée)
- pour le temps de médiation, les BDP font également apparaître le temps qui y est consacré par les bibliothèques de leur réseau
- pour les collègues non familiers de Drive : l'enregistrement se fait au fil de l'eau, donc les erreurs et suppressions involontaires aussi... cela nécessite un peu d'attention.

Le tableau est déjà rempli par les BM de Toulouse et Colomiers. Plus de 40 ressources numériques sont déjà intégrées.

Le CRL analysera les informations du tableau « Liste des ressources numériques » et en juillet en fera une synthèse qui sera présentée à la prochaine réunion régionale.

E-FRACTIONS ÉDITIONS

Franck-Olivier Laferrère a présenté le catalogue de littérature contemporaine de [E-FRACTIONS ÉDITIONS](#) et la plateforme [E-fractions Diffusion](#) dédiée à la diffusion et la vente de l'offre de livres numériques de plusieurs éditeurs indépendants.

De nombreux points ont retenu l'intérêt des bibliothécaires présent(e)s :

- les ebook-cartes d'E-FRACTIONS (recto-verso du livre) qui favorisent la médiation avec le public et permettent la rematérialisation des prêts
- des livres numériques produits et/ou diffusés sans DRM, sous tous formats existants (du standard international ePub aux formats propriétaires des grandes enseignes Kindle, Kobo, IOS Apple...), dans une fourchette de prix très abordable (de 0,99 à 8,50 euros) avec la possibilité de les acquérir auprès de librairies indépendantes
- des téléchargements de livres qui peuvent s'effectuer sur la plateforme E-fractions Diffusion
- pas de limite dans la simultanéité des prêts (un exemplaire acheté donne droit à 25 prêts)
- la prise en charge par l'équipe d'E-FRACTIONS des difficultés techniques rencontrées par un client ou un usager
- le niveau d'exigence des catalogues diffusés.

Contact : Franck-Olivier Laferrère – Tél. : 06 64 31 10 09 – fo.laferrere@e-fractions.com

Points divers

Il a été proposé d'organiser une ½ journée autour de PNB (du type de celle organisée par l'ARL PACA le 23 février 2015). Cette proposition sera étudiée en 2016.

LR2L (Languedoc-Roussillon Livre et Lecture) organise une journée [« Ressources et services numériques en bibliothèque »](#) le jeudi 25 juin 2015 à Montpellier.

Prochaine réunion régionale

Elle se déroulera le **jeudi 8 octobre 2015** au CRL Midi-Pyrénées, 14 rue des Arts à Toulouse.

Matin : retours et échanges sur l'état des lieux des ressources numériques dans les médiathèques de Midi-Pyrénées

Après-midi : quelle médiation pour les ressources numériques.